クライアント運用管理ソフトウェア

SKYSEA Client View

スカイシー クライアント ビュー

26/09/01

SKYSEA Client View 紛失端末制御

サービス仕様書 第 1.0 版

Sky

目 次

P. 4 1. はじめに

P. 5 2. サービス概要

P. 9 3. ライセンス・契約について

P. 10 4. サービス関連事項

改訂履歴

版数	発行日	変更内容
1.0	26/09/01	新規作成

1. はじめに

1. 1 本書の位置づけ

本書は、Ｓ ｋ ｙ株式会社（以下、弊社）が提供するSKYSEA Client View 紛失端末制御のサービス仕様書です。
本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

※ 「SKYSEA Client View 紛失端末制御」の購入経路、またはサービス提供会社により、サービス内容や条件が異なります。詳細はお問い合わせください。

1. 2 サービス紹介

SKYSEA Client View 紛失端末制御は、SKYSEA Client Viewのオプションとして弊社が提供する機能です。

2. サービス概要

2. 1 SKYSEA Client View 紛失端末制御

SKYSEA Client Viewの追加機能として、クラウドサービスで提供いたします。

搭載機能は下記の通りです。

紛失端末制御	社外に持ち出したクライアントPCが紛失・盗難に遭った際に対象のクライアントPCを遠隔で管理・制御できる機能を提供します。

機能概要

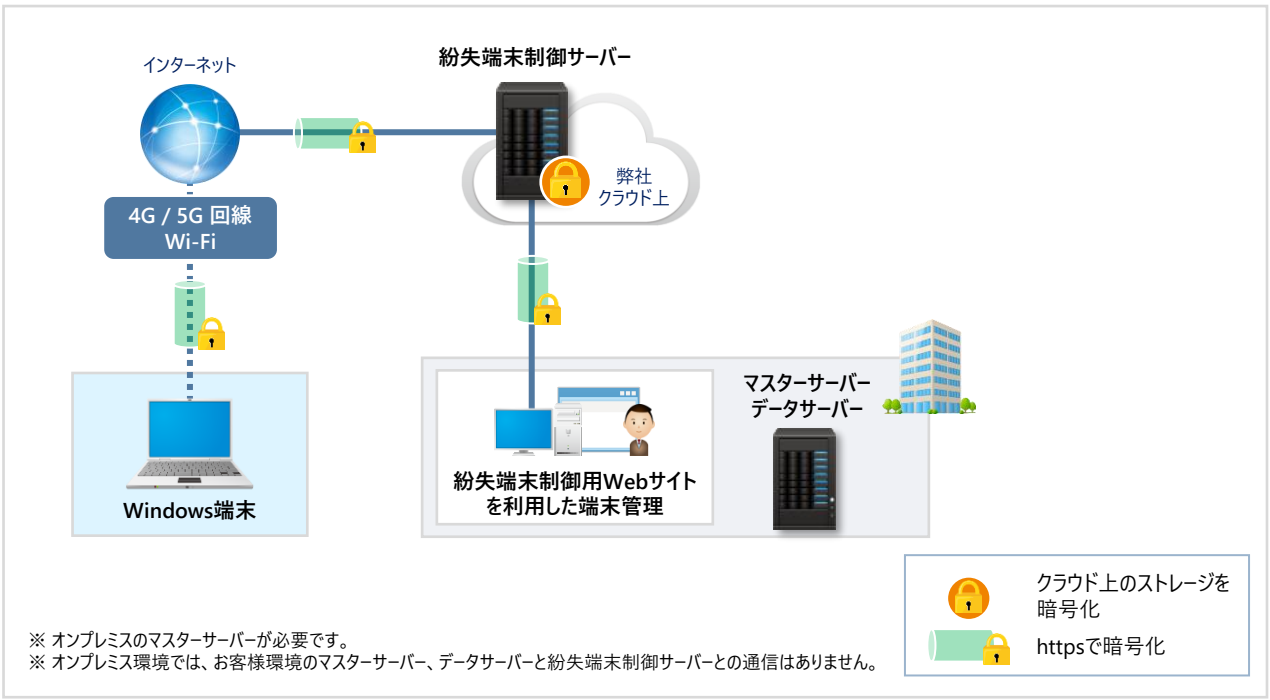
画面ロック	クライアントPCに対して、管理機から遠隔で画面のロックが行えます。
画面ロック中のメッセージ表示	画面ロックを実行した際に、紛失した端末のロック画面に任意のメッセージを表示できます。
特定フォルダ削除	あらかじめフォルダ単位で指定したデータを、管理機から遠隔で削除できます。
OSの起動禁止設定	クライアントPCのOSの起動を禁止できます。
インターネット接続設定	クライアントPCと紛失端末制御用サーバー間の通信を、特定のプロキシサーバーを経由して接続したい場合、使用するプロキシサーバーを設定できます。
位置情報確認	クライアントPCの位置情報を地図上で確認できます。
位置情報の履歴確認	クライアントPCの位置情報の履歴を確認できます。
紛失状態の設定	紛失端末制御機能の対象として制御できるよう、管理機からクライアントPCを紛失状態に設定できます。
紛失状態の解除	クライアントPCの発見後、管理機から紛失状態を解除できます。
クライアントPCからの紛失状態の解除	管理機で発行した解除コードを、クライアントPCから直接入力して紛失状態を解除できます。
制御状況の一覧表示	紛失端末の制御状況や日時を一覧で表示できます。
紛失状態の更新通知	紛失端末の制御や解除などで、状況が更新された場合に指定したアドレス宛にメールで通知が行えます。

2. 2 サービスへの接続方式について

社外に持ち出したクライアントPCとの通信を行うためのサーバーを設置します。

【オンプレミス】

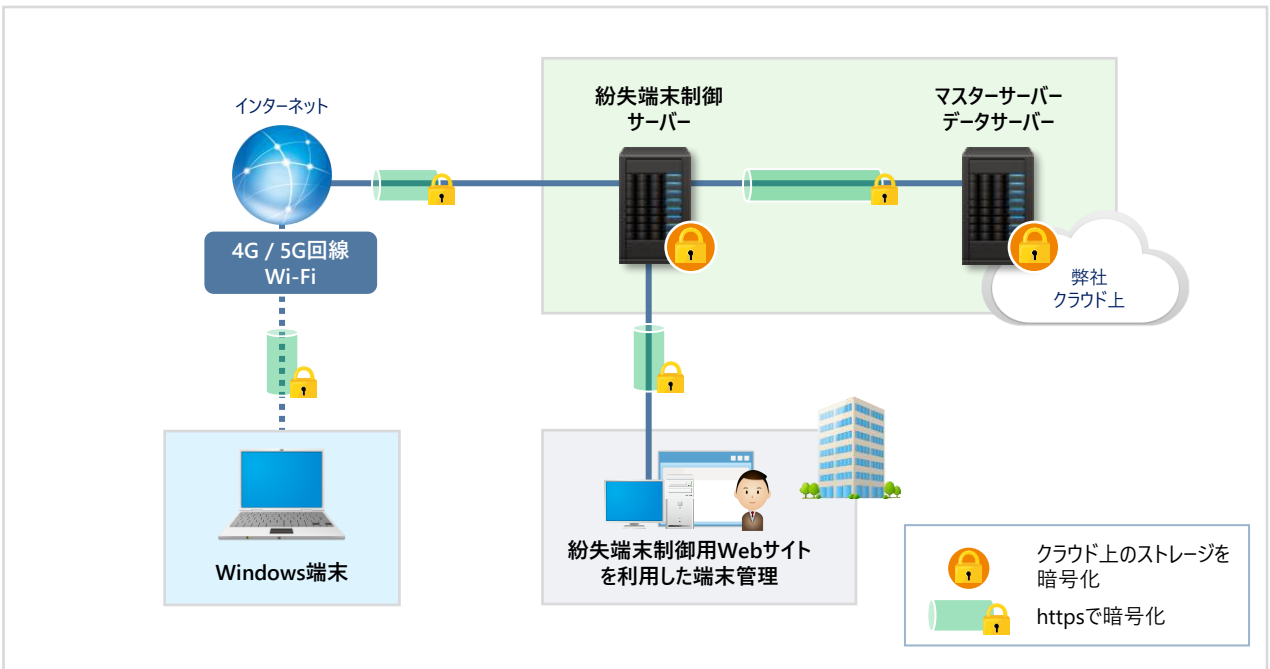
弊社がクラウド上で提供する紛失端末制御サーバーを利用



※ オンプレミスのマスターサーバーが必要です。
※ オンプレミス環境では、お客様環境のマスターサーバー、データサーバーと紛失端末制御サーバーとの通信はありません。

【クラウド】

弊社がクラウド上で提供する紛失端末制御サーバー、マスターサーバー、データサーバーを利用



2. 3 脆弱性について

緊急の脆弱性が発見された場合はお客様に通知後、お客様が使用中のバージョンにて脆弱性適用パッチの適用を弊社で実施します。

2. 4 メール配信サービスの利用について

以下のメールを送信する際、外部のメール配信サービスを利用します。
外部のメール配信サービスの仕様上、利用者情報の一部が米国に保存されることがあります。

- 紛失した端末を制御（タスクを登録）した際のメール通知
- 紛失端末の制御状況が更新された際のメール通知

2. 5 サービス基盤で利用するクラウドサービスについて

本サービスではクラウド上でMicrosoft Windows Server 2019 / 2022 / 2025をOSとして採用しています。OSのセキュリティパッチは適切に自動で適用されます。

クラウドサービス基盤

Microsoft Azureを利用 (日本国内のリージョンを利用しています)。
Microsoft Azureにおける物理記憶装置の破壊および物理記憶装置上のデータの削除については、以下をご参照ください。
https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center/privacy/data-management

2. 6 セキュリティに配慮した開発について

本サービスは以下の環境で開発しています。

- **開発環境について：**「本番環境」、「社内検証環境」、「開発評価環境」の3つの環境があり、分離して開発しています。
- **アクセス権限について：**本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。
- **システム開発について：**弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。
- **リリースについて：**変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。
- **ソースコードについて：**専用ツールを用いて管理しています。

2. 7 記録の保護について

ログデータを含むバックアップデータ	冗長化構成で保護
お客様からのお問い合わせをはじめとする各種対応履歴	アクセス権限が設定された場所に保管して保護

2. 8 バックアップについて

万が一、データが回復できないなどの問題発生時に対処するためのバックアップを取得しています。

バックアップ方式

クラウド上に保存される紛失端末の制御状況や位置情報は、Ｓｋｙにて定期的にイメージバックアップを実施しています。
イメージバックアップデータの保存期間はデイリー / 30日間、マンスリー / 12ヶ月間です。

2. 9 ログ取得機能について

本サービスはSKYSEA Client View上で動作するオプションサービスのため、独自のログ取得機能は搭載しておりません。

2. 10 位置情報取得機能について

PCの位置情報取得に関する仕様および留意事項は以下の通りです。また、位置情報の精度はデータの取得元に依存するため、ご利用の環境や接続方法によっては取得結果に一定の誤差が生じることがあります。

- **Wi-Fi機器：**Wi-Fi機器と位置情報が紐づけられたGoogleのデータベースの情報から位置を特定します。
- **IPアドレス：**IPアドレスを割り振るプロバイダの所在地情報から推定します。
- **携帯電話基地局：**SIMカードを利用したモバイル通信を行うPCに限り、接続している携帯電話基地局の場所を基に位置情報を取得します。
- **GPS：**GPS機能を搭載したPCに限り、GPSを利用した位置情報を取得します。

※ クライアントPCの位置情報の取得は、Windows 10以降のOSに対応しています。

2. 11 クロックの同期について

システム内は、「time.windows.com」で時刻同期を行っています。
お客様のクライアントPCの時刻同期が必要な場合は、上記標準時刻サーバとローカルネットワーク上で独自に同期するなどの方法があります。

2. 12 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

本サービスはSKYSEA Client View上で動作するオプションサービスのため、独自の情報セキュリティ機能は搭載しておりません。

3. ライセンス・契約について

3. 1 ライセンスについて

ライセンス方式	クライアントライセンス
必要数	管理する端末台数分
• 基本パッケージのクライアントライセンスをインストールしている端末でご利用いただけるオプションです。 • 紛失端末制御を利用されるクライアント台数分のライセンスをご購入ください。	

3. 2 契約について

契約について	販売店から購入をお願いします。本サービスは、月額 / 年額（自動で延長更新）で提供します（販売店により契約形態は異なりますので、直接販売店に確認ください）。年額と月額の混在はできません。
契約開始について	• 弊社にご発注書到着後、約10営業日で利用開始に必要な情報をお客様にお届けします。 • 弊社から利用開始に必要な情報をお客様に送信した翌々月1日より課金を開始いたします。その間にSKYSEA Client Viewのインストールや必要な設定をお願いいたします。
契約終了について	• 契約終了は毎月20日までにお申し出いただくと、翌月末で契約終了となります。 • 契約終了日の翌日より、本サービスへのアクセスはできなくなります。 • クラウド上に保存されていたデータは、契約終了後の31日目から40日までの期間内にすべて削除されます。 ※弊社で取得しているイメージバックアップは、継続申し込みが可能な期間である30日に加え、イメージバックアップの保存期間である12ヶ月が経過したタイミングで完全に削除します。
価格改定	• 本サービスの価格は変更される場合があります。 • 価格改定を行う場合、31日以上前にWebサイトにてお客様に変更内容を通知します。 • 月額契約の場合、価格改定を通知した翌々月1日より新価格で課金します。 • 年額契約の場合、契約期間満了後、更新時のお支払いより新価格が適用されます。
その他	• 日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしません。

3. 3 販売方法について

弊社のWeb サイトによるオンラインでの直接販売は行っていません。
販売店、流通販売店、SIerなどのパートナー企業に対して提供いたします。

4. サービス関連事項

4. 1 サービス提供時間

サービス提供時間	24 時間 365 日
メンテナンス時に必要なサービス停止時を除きます。メンテナンスの詳細は、「メンテナンスについて」をご参照ください。	

4. 2 サポートについて

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日）
製品についてのお問い合わせ・障害対応は、お客様専用ダイヤル、Webフォーム、e-mail等にて対応いたします。 契約期間中は常に最新版のソフトウェアを提供いたします（メジャーバージョンアップ含む）。	

4. 3 メンテナンスについて

通常メンテナンス	データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。 データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1時～AM6時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。 **メンテナンス中は、本機能がご利用できない場合があります。** **また、Windows更新の実施時にはOSの再起動等が発生する場合があります。**
緊急メンテナンス	サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、保守契約ユーザー用Webサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。
• サーバーに対して、Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。	

4. 4 障害時の対応について

【オンプレミス】

紛失端末制御サーバーに関連する障害の場合、弊社クラウド上にあるサーバーに接続して対応いたします。全てのケースでは上記の対応は実施いたしません。
対応する範囲は都度お客様と相談の上実施いたします。
オンプレミスのサーバーについてはお客様自身でご対応いただくか、お客様とご相談の上実施いたします。

【クラウド】

サーバーに関連する障害の場合、弊社クラウド上にあるサーバーに接続して対応いたします。
全てのケースでは上記の対応は実施いたしません。対応する範囲は都度お客様と相談の上実施いたします。

4. 5 動作環境

本サービスはSKYSEA Client View上で動作するオプションサービスのため、SKYSEA Client Viewの端末機（Windows）の動作環境に準じます。
最新のSKYSEA Client Viewの動作環境は下記からご確認ください。

- **オンプレミス版 / S1H Cloud Edition / S3H Cloud Edition：**https://www.skyseaclientview.net/product-info/operation/
- **M1 Cloud Edition：**https://www.skyseaclientview.net/cloud/product-info/operation/

※ OSはWindows 7 SP1以降、またはWindows Server 2008 R2 SP1以降に対応しています。
※ 位置情報の取得は、端末機のOSがWindows 10以降の場合に対応します。

4. 6 制限事項

- 紛失端末制御用Webサイトを経由して端末機の制御を行う際は、制御対象の端末機がインターネットに接続できる必要があります。
- マザーボードのUUIDが、起動するたびに変更される端末機の場合、本機能は利用できません。
- 本機能を有効化した端末機の位置情報は、SKYSEA Client View以外のあらゆるデスクトップアプリから取得可能になります。

4. 7 注意事項

- ウイルスが感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせていただく場合があります。

4. 8 情報セキュリティインシデントについて

- データ消失や長期間のシステム停止など、お客様への大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」にてお知らせを発信します。
- 特定のお客様に対して影響を及ぼすセキュリティインシデントの場合は弊社から個別にメールやお電話等でご案内します。
- 不正な侵入やマルウェア感染などといった事象を検知した場合は、弊社にて緊急メンテナンスを行う可能性があります。緊急メンテナンスについては「4. 3 メンテナンスについて」をご確認ください。

4. 9 情報セキュリティ事象の報告について

情報セキュリティ事象の報告は、「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりお願いします。
対応・解消方法については「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」にてお知らせし、情報を追跡できるようにしています。

Sky株式会社 — https://www.skygroup.jp/ —

東京本社　〒108-0075
東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F
TEL.03-5796-2752　FAX.03-5796-2977

大阪本社　〒530-0001
大阪市北区梅田三丁目2番2号 JPタワー大阪24F
TEL.06-6346-5422　FAX.06-6131-4768

札幌支社　仙台支社　大宮支社　横浜支社　静岡支社　三島支社　名古屋支社　大阪支社　神戸支社　広島支社　松山支社　福岡支社　沖縄支社

●SKYSEA および SKYSEA Client View は、Ｓｋｙ株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。