



SKYSEA Client View M1 Cloud Edition 5時間サポート付き

利用開始までの手順

SKYSEA Client View M1 Cloud Edition 5時間サポート付きの購入から利用を開始するまでの設定方法について説明しています。





目次

P.02

購入してから利用登録まで

P.07

利用開始のための登録手続き

P.21

活用するための事前準備

P.37

機能概要

※ 本手順書に掲載されている画面はイメージです。実際の画面とは仕様が一部異なる場合がございます。

購入してから利用登録まで



ユーザー情報を登録する

SKYSEA Client View M1 Cloud Edition購入後、ユーザー情報を登録する必要があります。本Stepでは利用を開始するまでの流れについてご紹介します。

Step.1 ユーザー情報を登録する

① Amazonから届くメールを確認します。

メールに記載されている、「お客様登録用URL」へアクセスします。

② 「はじめてご利用のお客さま」をクリックします。



③ 各種規約資料をクリックして内容をご確認ください。



ご確認いただく規約資料は4点です。

- SKYSEA Client View使用許諾契約書
- SKYSEA Client View M1 Cloud Edition5時間サポート付き利用規約
- SKYSEA Client View Cloud Edition個人情報の取り扱いについて
- SKYSEA Client View Cloud Editionサービス仕様書

- ④ 「内容を確認の上で利用いたします。」にチェックを入れます。

 SKYSEA Client View M1 Cloud Edition

ユーザー情報・ライセンスコードの登録

本サービスの利用にあたっては、以下の内容を確認の上でご利用ください。

- ✓ SKYSEA Client View使用許諾契約書
- ✓ SKYSEA Client View M1 Cloud Edition5時間サポート付き利用規約
- ✓ SKYSEA Client View Cloud Edition個人情報の取り扱いについて
- ✓ SKYSEA Client View Cloud Editionサービス仕様書

内容を確認の上で利用いたします。

- ⑤ 画面下に表示された「ライセンスコード」とお客様の情報を入力します。

メールアドレスの登録について
 入力された内容を登録する際に、当社より確認のメールを送付いたします。
 メールアドレスに入力間違いがあると届きませんので、必ずご確認ください。

*印の項目は必須です

* ライセンスコード	<input style="width: 80%;" type="text"/> <input style="float: right;" type="button" value="+"/>
* 法人番号	<input style="width: 80%;" type="text"/>
* 会社名・団体名	<input style="width: 80%;" type="text" value="「法人番号」に登録されている「番号又は名称」をご入力ください。"/>
* 担当者名	姓 <input style="width: 40%;" type="text"/> 名 <input style="width: 40%;" type="text"/>
* 郵便番号	<input style="width: 40%;" type="text"/> - <input style="width: 40%;" type="text"/>
* 住所	都道府県 <input style="width: 40%;" type="text"/> <input type="button" value="v"/> それ以降 <input style="width: 80%;" type="text"/> ビル名等 <input style="width: 80%;" type="text"/>



補足

「ライセンスコード」欄には、「オンラインライセンスコード」を入力してください。
 「オンラインライセンスコード」は注文完了画面と、Amazonから送られてきたメールに記載されています。

- ⑥ 注意事項を確認いただき、「同意する」にチェックを入れ、「同意して入力内容を確認」をクリックします。

法人番号、会社名・団体名といった情報に虚偽がある場合など、弊社が不正なユーザー登録であると判断したときは利用を停止させていただく場合がございます。

同意する

個人情報の取り扱いについて、同意していただく必要があります。

個人情報の取り扱いについて

同意して入力内容を確認

- ⑦ 入力内容に問題がなければ、「登録」をクリックします。

 SKYSEA Client View M1 Cloud Edition

ユーザー情報・ライセンスコードの登録

ユーザー情報登録はまだ完了していません。

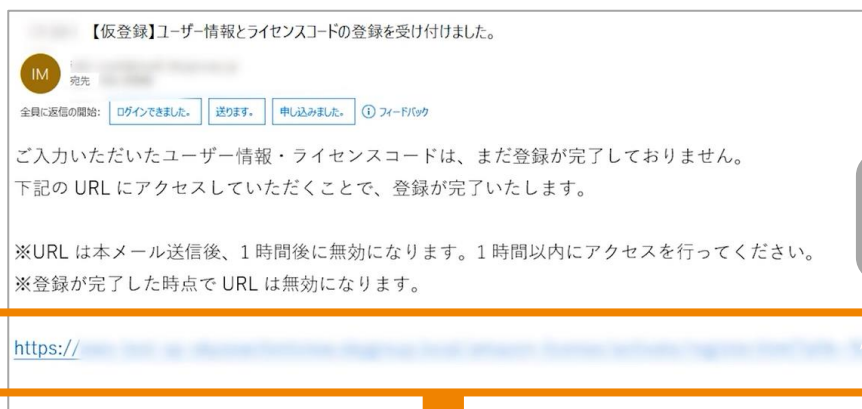
以下の入力された内容をご確認ください。
よろしければ「登録」ボタンを、内容を修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

ライセンスコード	SKYSEA Client View M1 Cloud Edition3台セット(年額)
会社名・団体名	[Redacted]
メールアドレス	[Redacted]
情報誌	[Redacted]
メールマガジン	[Redacted]

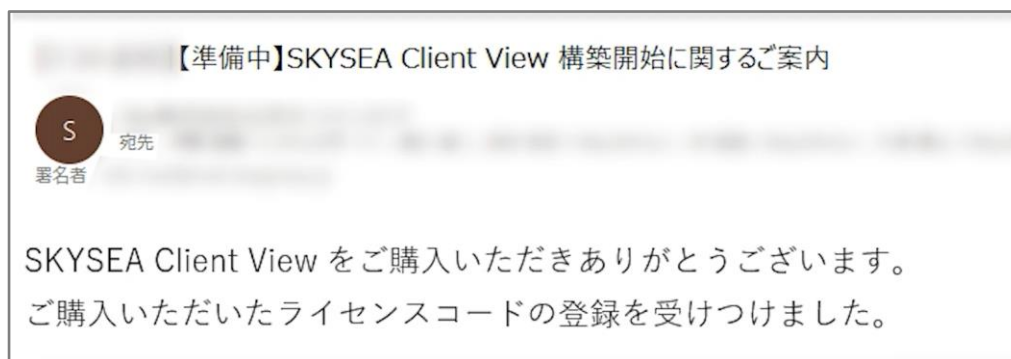
修正

登録

- ⑧ ⑤～⑦で登録いただいたメールアドレス宛に、確認のメールが届きます。
1時間以内にメールに記載されているURLへアクセスすると、「ライセンスコード登録完了」画面が表示されます。



- ⑨ ユーザー情報の登録後、ご登録いただいたメールアドレス宛に S k y 株式会社から「【準備中】SKYSEA Client View 構築開始に関するご案内」という件名のメールが届きます。



S k y 株式会社 が環境の構築を行います。
登録受付から利用開始まで、4営業日程度かかります。

利用開始のための登録手続き



保守契約ユーザー用Webサイトに登録する

Step.1 保守契約ユーザー用Webサイトのパスワードを発行する

SKYSEA Client View M1 Cloud Editionをご利用になるには、保守契約ユーザー用Webサイトの登録が必要です。本Stepでは、構築完了メールに記載されているURLから保守契約ユーザー用Webサイトの登録に必要なパスワードの発行手順についてご説明します。

① 「【準備完了】SKYSEA Client View 構築完了に関するご案内」のメールを準備します。

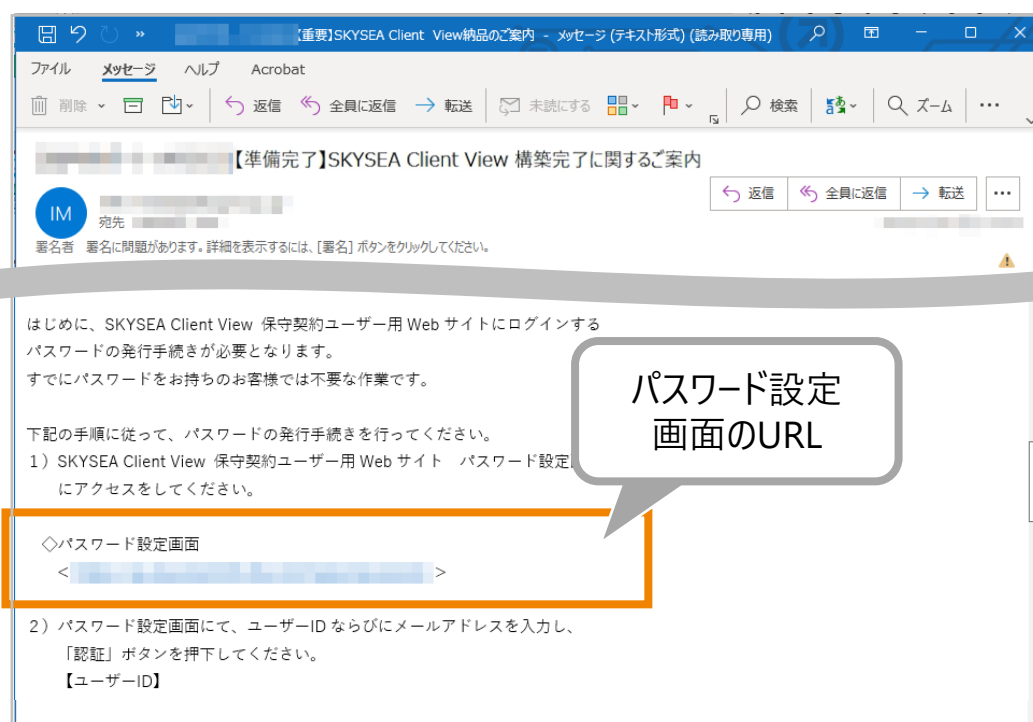
構築開始のご連絡から4営業日程後に届く、【準備完了】SKYSEA Client View 構築完了に関するご案内のメール（以下、構築完了メール）をご用意ください。



メールが届かない場合は以下をご確認ください。

- ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダーや、ゴミ箱に振り分けられていないかご確認ください。
- ご利用のメールソフトで、特定のドメインあるいはメールアドレスから送信されたメールを受信しないように設定している場合や、URL付きメールを受信拒否に設定している場合、メールが届かない可能性があります。
- 「【重要】SKYSEA Client View納品のご案内」メールは、「info-mail@mall.skygroup.jp」より送信しています。上記メールアドレスからのメールを受信できる設定となっているかご確認ください。

② 構築完了メールに記載されているURLから、パスワード設定画面へアクセスします。



- ③ パスワード設定画面が表示されるので、構築完了メールに記載されているユーザーIDと、Amazonサイトから購入後、お客様情報として登録いただいたメールアドレスを入力し「認証」ボタンをクリックします。

【準備完了】SKYSEA Client View 構築完了に関するご案内

IM 宛先

署名者 署名に問題があります。詳細を表示するには、[署名] ボタンをクリックしてください。

■ 納品内容 ※敬称略

納品日付: []

ご利用開始日について

【S1/S3 Cloud Edition】
別途メールにてお知らせいたしますのでしばらくおまちください

【M1 Cloud Edition】
本メールの受信からご利用可能となります。

お客様名: []
お客様番号: []
ユーザーID: []
商品名: SKYSEA Client View Cloud Edition

パスワード設定

お客様認証

保守契約ユーザー用Webサイトへのログインにはパスワードの設定が必要です。
ごちよりパスワード設定のお手続きをお願いします。
ユーザー情報に登録されているメールアドレスとご入力いただいたメールアドレスが一致したら、パスワード設定をおこなうURLをメールにてご案内いたします。

「認証情報種別」にてパスワードをご選択可能なお客様へ
2023年12月末を目途に「認証情報種別」をメールアドレスのみに統合させていただく予定です。
従前、2018年9月以前にご購入いただいたお客様は「保守契約内容確認書」に記載しているパスワードにリセットさせていただいておりましたが、ユーザー情報に登録しているメールアドレスを用いた認証へ切り替えていただきますようお願いいたします。

ユーザーID []

認証情報種別
● メールアドレス ○ パスワード
※ユーザー情報に登録されているメールアドレス
または「保守契約内容確認書」記載のパスワードで認証してください。

メールアドレス []

認証

購入後、ライセンスキーとともに
お客様情報として
登録いただいたメールアドレス

- ④ ③で入力したメールアドレス宛に届いた「【SKYSEAサポート】パスワード設定用ページ」のメールに記載されているパスワード設定用ページのURLを1時間以内にアクセスします。

【SKYSEAサポート】パスワード設定用ページ

S 宛先

=====

※本メールは、SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用 Web サイトより、
パスワード設定を依頼いただいた方に送付いたしております。
※本メールにお心当たりの無い方は、恐れ入りますが下記お問い合わせ
よりご連絡くださいますようお願いいたします。

=====

下記 URL にアクセスし、設定を行ってください。
※URL は本メール送信後、1 時間後に無効になります。1 時間以内に設定を行ってくださ
※設定を行った時点で URL は無効になります。

[https://](https://...)

パスワード設定用
ページのURL



注意

- 「【SKYSEAサポート】パスワード設定用ページ」に記載のパスワード設定用ページURLは、メール送信後1時間で無効になります。1時間以内に設定を行ってください。
- また、設定を行った時点でURLは無効になります。

- ⑤ 任意のパスワードを入力し、「パスワード設定」をクリックします。

 **パスワード設定**

入力

新しく設定するパスワードをご入力ください。

パスワード	<input style="width: 80%;" type="password"/>
<small>※半角記号1文字以上と半角英数をあわせた8~16文字でご指定ください。 使用可能な記号は `~!@#\$%^&*()_-=+{[]¥ :;'"<>.,?/ になります。</small>	
再入力	<input style="width: 80%;" type="password"/>

パスワード設定

[保守契約ユーザーWebサイト ログイン画面へ](#)



補足

パスワード設定について

半角記号1文字以上と半角英数をあわせた8~16文字でご指定ください。

使用可能な記号

`~!@#\$%^&*()_-=+{[]¥|:;'"<>.,?/

- ⑥ パスワード設定完了画面が表示されます。

 **パスワード設定**

完了

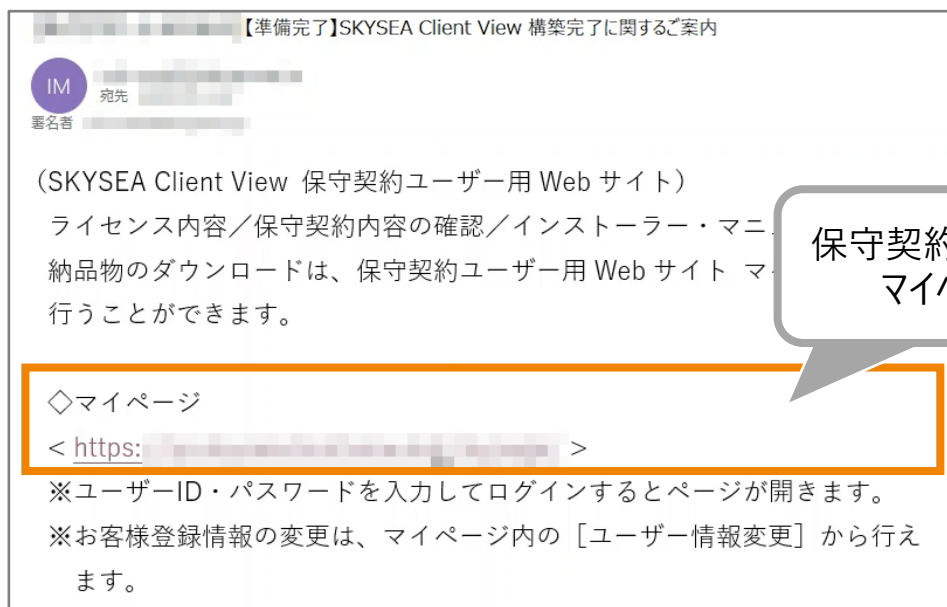
新しいパスワードの設定が完了いたしました。

[保守契約ユーザーWebサイト ログイン画面へ](#)

Step.2 保守契約ユーザー用Webサイトのマイページへログインする

本Stepでは、Step.1で発行したパスワードを用いて、保守契約ユーザー用Webサイトのマイページにログインするまでの流れをご説明します。

① 構築完了メールに記載されている、マイページのURLへアクセスします。



② 「ユーザーID」と「パスワード」を入力し、保守契約ユーザー用Webサイトのマイページへログインします。



補足

保守契約ユーザー用Webサイトについて

導入いただいているお客様向けにSKYSEA Client Viewの最新版アップデーターのほか、運用にお役立ていただける情報や各種ツールをご提供しています。ご契約期間中にご利用いただくWebサイトのため、ブラウザのブックマーク機能などに登録することをおすすめします。

ユーザーIDについて

構築完了メールに記載しています。

パスワードについて

P8「保守契約ユーザー用Webサイトのパスワード発行」で設定したものを入力します。

③ メールアドレスを入力し、「認証コード送信する」をクリックします。

保守契約ユーザー用 Web サイト
SKYSEA Client View お問い合わせ

マイページ

メールアドレスによる認証

マイページへアクセスするにはメールアドレスによる認証が必要になります。

以下の場合、再度認証が必要になります。

- 新しい端末やブラウザでログインした場合
- 前回認証から24時間以上経過している場合

ユーザー情報に登録されているメールアドレスに認証コードを送信します。
メールアドレスをご入力ください。

- 認証に利用できるメールアドレスは、ユーザー情報の「メールアドレス」または「2段階認証用メールアドレス」に登録されているメールアドレスとなります。
- 「【SKYSEAサポート】マイページアクセス認証コードのお知らせ」というメールが届きます。

メールアドレス

認証コード送信する

戻る

④ ③で入力したメールアドレス宛に届いた「【SKYSEAサポート】マイページアクセス認証コードのお知らせ」のメールに記載されている認証コードを入力します。

【準備完了】SKYSEA Client View 構築完了に関するご案内

SKYSEA_SP

※本メールは、SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用 Web サイトより、認証コードの送信を試行された方にお送りしております。

※本メールにお心当たりの無い方は、恐れ入りますが下記お問い合わせよりご連絡くださいますようお願いいたします。

画面に下記認証コードをご入力ください。

認証コード:

※有効期限は1時間になります。ご注意ください。
※有効期限が切れた場合は再度認証コードの送信からお願いいたします。

マイページ

メールアドレスによる認証

認証コードをご指定いただいたメールアドレスに送信いたしました。
メールをご確認いただき、認証コードの入力を行ってください。

メールアドレス:

認証コード

メールアドレス再入力 認証

戻る

⑤ 保守契約ユーザー用Webサイトのマイページの画面が表示されます。



The screenshot displays the 'My Page' (マイページ) interface for a maintenance contract user. The page is titled '保守契約ユーザー用 Webサイト SKYSEA Client View'. The main content area is divided into two sections: 'マイページ' (My Page) and 'ユーザー情報' (User Information). The 'ユーザー情報' section contains the following details:

お客様番号	[Redacted]
保守契約ID	[Redacted]
会社名・団体名	[Redacted]
支社・部署名	システムサポート部
担当者名	青空 太郎



二段階認証について

今後新しい端末でログインした場合や、前回の認証から24時間以上経過している場合に再度認証が必要になります。

M1 Cloud Edition Web管理コンソールへログインする

【管理コンソール】 SKYSEA Client Viewのサービスに関する設定を一元管理できる画面

Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する

次にWeb管理コンソールへのログインを行います。本Stepではログインに必要なユーザーアカウントの作成についてご説明します。

- ① 保守契約ユーザー用Webサイトのマイページへアクセスします。



補足

ユーザーIDについて
構築完了メールに記載しております。

パスワードについて
「保守契約ユーザー用Webサイトのパスワード発行（P.8～10）」で発行したものを入力します。

- ② 左側のメニューから「サービス情報」をクリックします。
「SKYSEA Client View Cloud情報」に記載している、「契約ID」と「初回アクセスURL」を確認します。

発行日	登録名
2022/12/28	
商品名	
SKYSEA Client View Cloud Edition - M1 Cloud Edition	

サーバー環境情報	
契約ID	XXXX
初回アクセスURL	http://AAA.BB.C/
管理コンソール用URL	http://XXX.YY.Z/

- ③ ②で確認した初回アクセスURLへアクセスします。

SKYSEA Client View Cloud 情報	
サーバー環境情報	
契約ID	XXXXX
初回アクセスURL	http://xxxxx-01-001.jp.skysea.com/
管理コンソール用URL	http://xxxxx-01-001.jp/skysea

[ヘルプ](#) [サイトについて](#) [会社概要](#) [メールについて](#)

- ④ 「契約ID」「ユーザー名」「パスワード」「パスワードの確認入力」を入力し、次へをクリックします。

SKYSEA Client View SKYSEA Client View 管理コンソール

ユーザーアカウント作成

SKYSEA Client View管理コンソールを利用するための、ユーザーアカウントを作成します。
発行された契約ID（8文字の英大文字）を入力してください。

契約ID

ユーザー名とパスワードを設定してください。
管理コンソールログイン時は、契約IDとユーザー名・パスワードが必要になります。

ユーザー名 (半角英数字(小文字のみ)5文字以上64文字以内)

パスワード (半角英数記号8文字以上64文字以内)

パスワードの確認入力

パスワード表示

次へ



補足

契約IDについて

②で確認したものを入力してください。

ユーザー名について

半角英数字（小文字のみ）5文字以上64文字以内で任意のものに設定してください。

パスワード設定について

半角英数記号8文字以上64文字以内で任意のものに設定してください。

使用可能な記号

` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] ¥ | : ; " ' < > , . ? /



注意

ユーザー名は後から変更ができません。個人名の登録はお控えください。

アカウントは、Web管理コンソールにログインする際に必要です。お客様ごとに1つのアカウントが登録できます。

お客様にて管理していただく内容になるため、必ず控えていただきますよう、お願いいたします。

弊社へお問い合わせいただいても、回答はできかねますので、ご了承ください。

⑤ 二要素認証の設定をし、次へをクリックします。

二要素認証を利用することで、Web管理コンソールにログインする際にユーザ名、パスワードに加えてワンタイムパスワードによる認証が行えます。

認証にはスマートフォンの認証アプリが必要です。

ユーザーアカウント作成

① ユーザー名・パスワード設定
② 二要素認証設定
③ 確認
④ 完了

管理コンソールログイン時に、ユーザー名・パスワードに加えて二要素認証（ワンタイムパスワードによる認証）を行うか設定してください。

認証アプリ（Google AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticator）が必要となります。
※管理コンソールで後から設定することも可能です。

二要素認証を利用しない

二要素認証を利用する

二要素認証を利用するには、ワンタイムパスワードが必要です。
以下の手順に沿って、認証アプリの設定を行ってください。

1. 認証アプリ（Google AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticator）を起動して、QRコードを読み込んでください。

QRコードを読み取れない場合

2. 認証アプリに表示されたワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力してください。

ワンタイムパスワード:

戻る
次へ



補足

二要素認証の設定は後から変更することも可能です。
二要素認証が必要な場合は「二要素認証を利用しない」を選択ください。

ユーザーアカウント作成

① ユーザー名・パスワード設定
② 二要素認証設定
③ 確認
④ 完了

管理コンソールログイン時に、ユーザー名・パスワードに加えて二要素認証（ワンタイムパスワードによる認証）を行うか設定してください。

認証アプリ（Google AuthenticatorまたはMicrosoft Authenticator）が必要となります。
※管理コンソールで後から設定することも可能です。

二要素認証を利用しない

二要素認証を利用する

戻る
次へ

⑥ アカウント作成完了画面が表示されます。



Step.2 Web管理コンソールへログインする

本StepではStep.1で作成したユーザーアカウントを用いてWeb管理コンソールへのログインする方法をご説明します。

- ① 保守契約ユーザー用Webサイトのマイページへアクセスします。



補足

ユーザーIDについて
構築完了メールに記載しております。

パスワードについて
「保守契約ユーザー用Webサイトのパスワード発行（P.8）」で発行したものを入力します。

- ② 左側のメニューから「サービス情報」をクリックします。
「SKYSEA Client View Cloud 情報」に記載されている、「契約ID」と「管理コンソール用URL」を確認します。

発行日	登録名
2022/12/28	
商品名	
SKYSEA Client View Cloud Edition - M1 Cloud Edition	

サーバー環境情報	
契約ID	XXXX
初回アクセスURL	http://AAA.BB.C/
管理コンソール用URL	http://XXX.YY.Z/

③ ②で確認した管理コンソール用URLへアクセスします。

SKYSEA Client View Cloud 情報	
サーバー環境情報	
契約ID	XXXXXX
初回アクセスURL	[Redacted]
管理コンソール用URL	[Redacted]



備考

- 対応ブラウザは、Google Chrome、Microsoft Chromium Edge、Mozilla Firefoxです。
- 今後SKYSEA Client View M1 Cloud Editionをご利用いただく際のメインURLとなるので、ブラウザのブックマーク機能などに登録することをおすすめします。

④ 「契約ID」「ユーザー名」「パスワード」を入力します。



補足

契約IDについて

P.18「Step.2 Web管理コンソールへログインする」の②で確認したものを入力します。

ユーザー名・パスワードについて

P.14「Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する」で発行したものを入力します。

⑤ ログインが完了しWeb管理コンソール画面が表示されます。



Web管理コンソールは、ログイン後一定時間経過すると、セッションが切れます。再度ログインが必要になりますのでご注意ください。

活用するための事前準備



管理したいPCに専用プログラムをインストールする

【管理機】 管理権限を付与されているアカウントでログインしたPC

【端末機】 M1 Cloud Editionで管理するPC

SKYSEA Client View M1 Cloud Editionでは、端末機に専用のプログラムをインストールすることで、資産情報やログ情報を自動収集できます。本Stepでは端末機へのインストールに必要なインストーラーの作成についてご説明します。

M1 Cloud Editionを管理するPCにインストールする

Step.1 管理機で専用プログラムのインストーラーの作成を行う

① Web管理コンソールへログインします。



補足

ログインの方法はP.16「Step.2 Web管理コンソールへログインする」をご確認ください。

契約IDについて

P.18「Step.2 Web管理コンソールへログインする」の②で確認したものを入力します。

ユーザー名・パスワードについて

P.14「Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する」で発行したものを入力します。

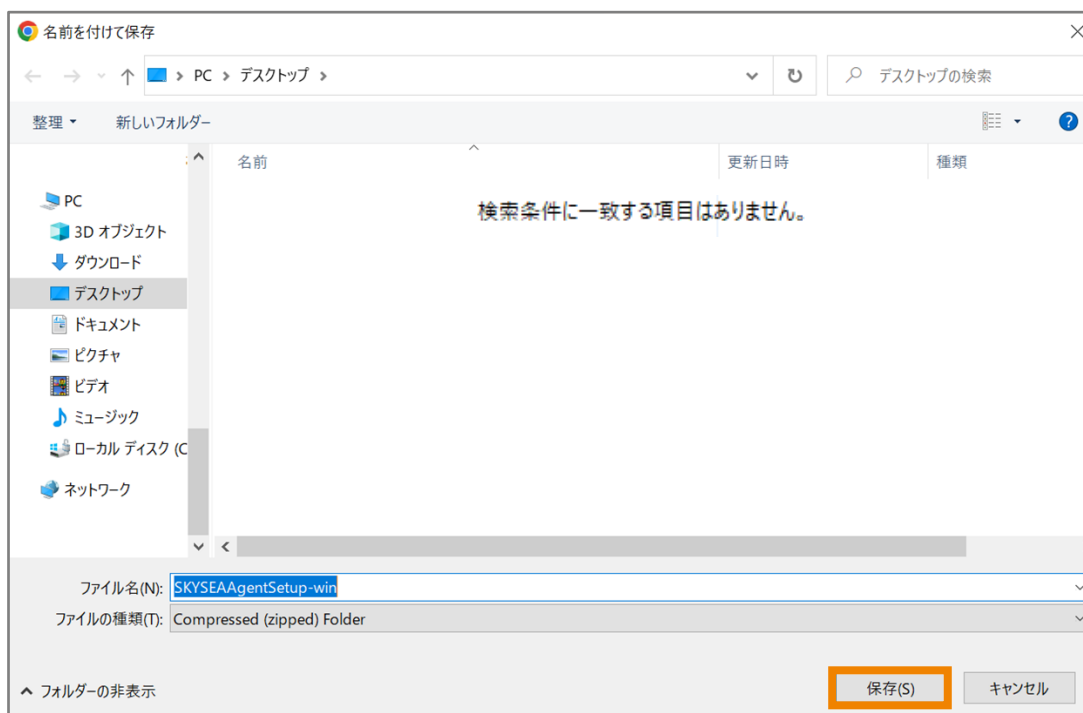
② 「設定」タブ→「運用設定」→「ダウンロード」をクリックします。

The screenshot shows the SKYSEA Client View management console interface. The top navigation bar includes 'ダッシュボード', '資産管理', 'ログ管理', and '設定'. The '設定' menu is expanded, showing 'アラート設定', '資産設定', 'ログ設定', '運用設定', 'ローグ一括出力', and 'モバイル設定'. The '運用設定' menu is selected, and the 'ダウンロード' option is highlighted. The main content area shows the 'SKYSEA端末機のインストーラー' page with a 'ダウンロード' button highlighted by a red box.

③ 「インストーラーのダウンロード」をクリックします。

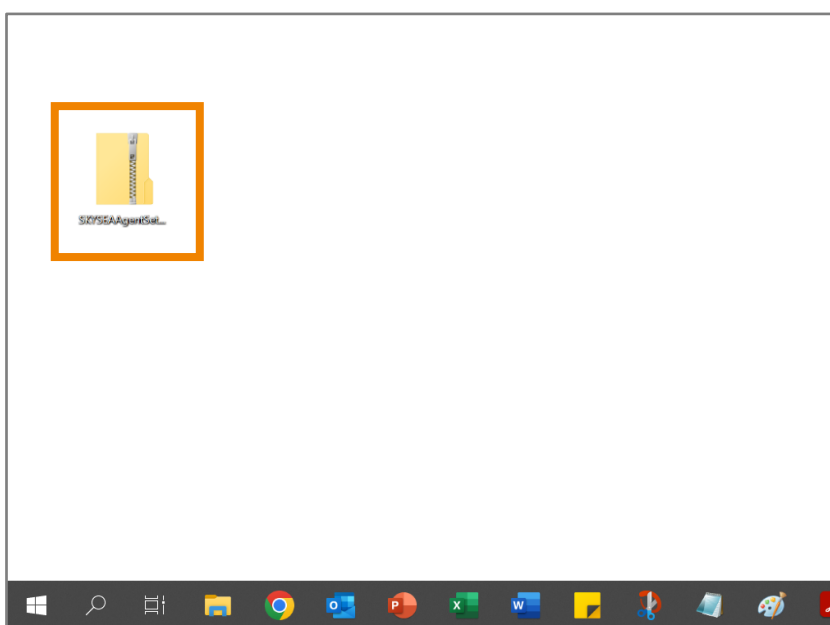
The screenshot shows the SKYSEA Client View management console interface, focusing on the 'インストーラーのダウンロード' button. The 'ダウンロード' button in the navigation bar is highlighted with a red box. The main content area shows the 'SKYSEA端末機のインストーラー' page with the 'インストーラーのダウンロード' button highlighted by a red box.

- ④ ファイルの保存場所を指定し、「保存」をクリックします。



作成されるファイル名は以下の通りです。
 Windowsの場合：SKYSEAAgentSetup-win.zip
 Macの場合：SKYSEAAgentSetup-mac.zip

- ⑤ 「SKYSEAAgentSetup-win」というZipファイル（インストーラー）が指定した場所に保存されます。



管理したいPCに専用プログラムをインストールする

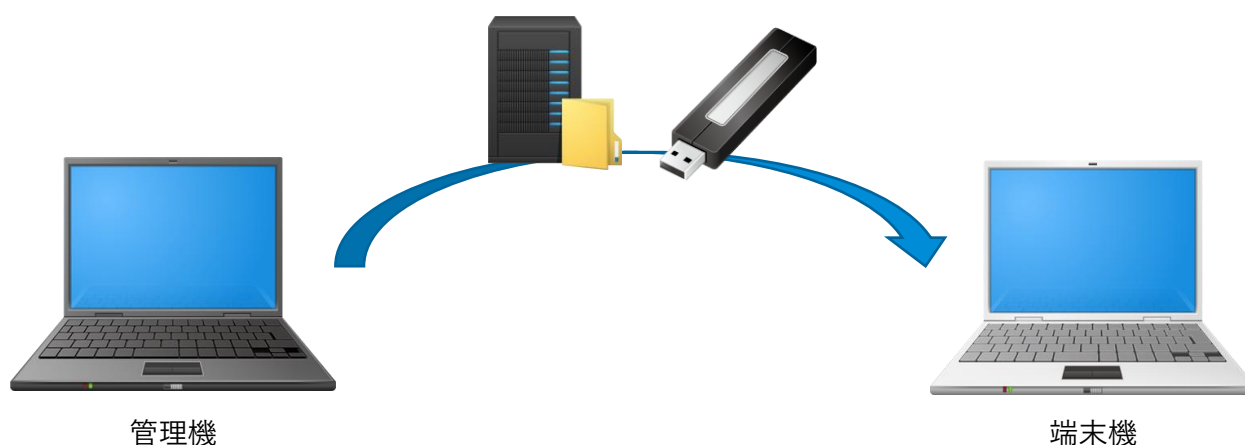
Step.1 管理したいPCでインストーラーの実行を行う

ここからは管理したいPCで作業いただきます。

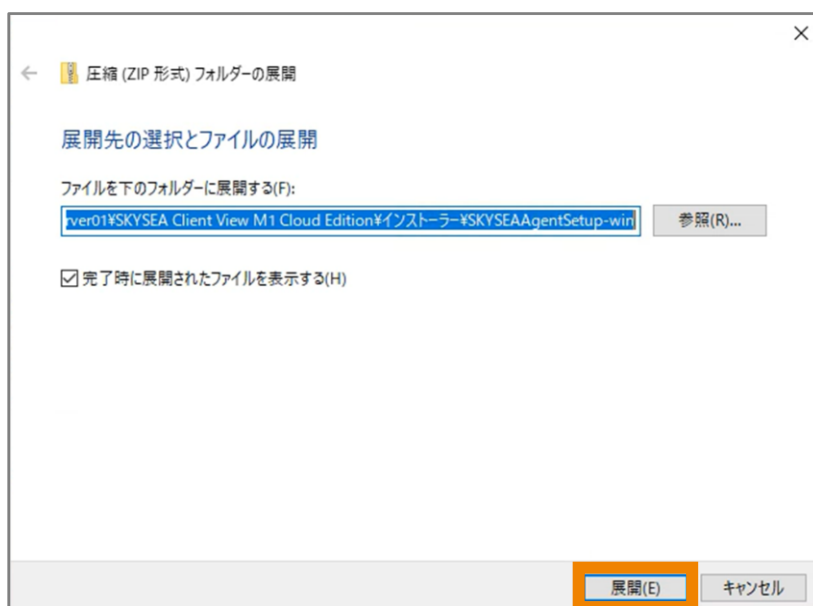
P.22「管理機でインストーラーの作成を行う」で作成したインストーラーを実行します。

① P.22「管理機でインストーラーの作成を行う」で作成したインストーラーを管理したいPCにコピーする。

インストーラーをコピーするには、管理機と管理したいPCの共有のサーバーに保管するか、USBデバイスなどでデータを移動させてください。

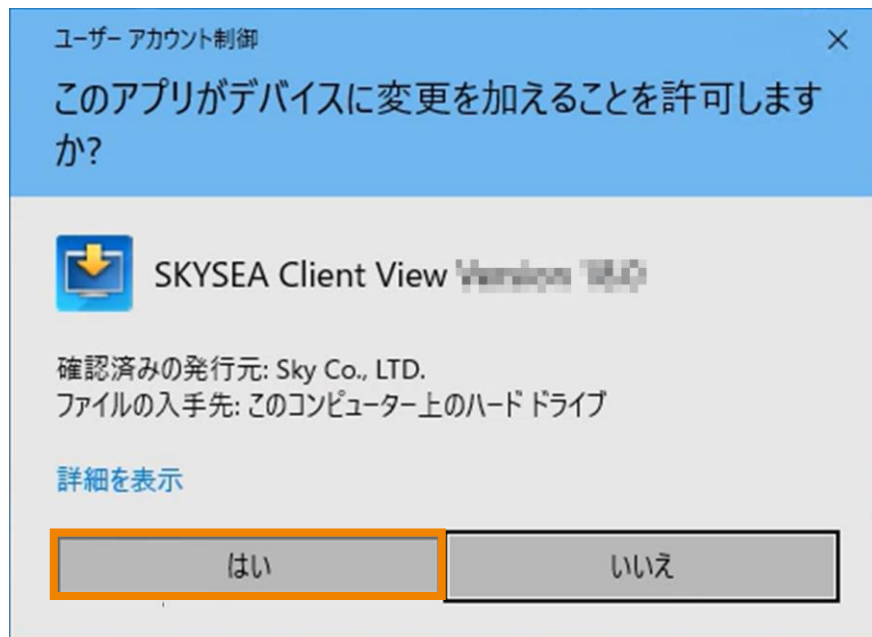


② 管理したいPCで「SKYSEAAgentSetup-win.zip」を解凍します。



③ 「SKYSEAAgentSetup-win.exe」をダブルクリックしインストーラーを起動します。

④ ユーザーアカウント制御の画面が表示されるので「はい」をクリックします。



⑤ 再起動を促すメッセージが表示されるので再起動します。

インストールが完了すると、端末機の情報管理コンソールに表示されます。

SKYSEA Client View 管理コンソール

ダッシュボード 資産管理 ログ管理 設定

ハードウェア一覧 アプリケーション一覧 デバイス管理

ハードウェア一覧

端末一覧

表示部署 ネットワーク全体 変更 詳細検索 登録した検索条件

検索キーワード 文字列 検索 解除

端末一覧 表示設定 既定の項目

<input type="checkbox"/>	端末機No ▲	端末機名	コンピューター名	資産No	部署名	ログオンユーザー	表示名	SKYSEA Client View端末機バージョン	端末機タイプ	資産情報
<input type="checkbox"/>	1	DESKTOP-GENSEBG	DESKTOP-GENSEBG		営業部	user	17.220.04(Reserved)		SKYSEA端末機(Windows)	2022/06/02
<input type="checkbox"/>	2	S80001284	S80001284		管理部	user	17.204.17		SKYSEA端末機(Windows)	2022/05/30
<input type="checkbox"/>	3	DESKTOP-85C10HB	DESKTOP-85C10HB		情報システム部	user	17.220.04		SKYSEA端末機(Windows)	2022/06/03
<input type="checkbox"/>	4	DESKTOP-NSHVKVI	DESKTOP-NSHVKVI		開発部	User	17.204.17		SKYSEA端末機(Windows)	2022/05/30
<input type="checkbox"/>	5	S8001265	S8001265		情報システム部	user	17.204.17		SKYSEA端末機(Windows)	2022/05/30
<input type="checkbox"/>	6	PC0021	PC0021		営業部	aozora	青空 太郎	17.220.09c	SKYSEA端末機(Windows)	2022/07/22

1ページに 20 件表示 < 前へ 1 次へ >

1/9件表示中/全9件

M1 Cloud Editionの利用開始に必要な設定をする

SKYSEA Client View M1 Cloud Editionを利用するために各種設定を行います。

ここでは以下の機能を利用するための事前設定についてご説明します。

- ・ログ管理：収集するログの種別やログをアップロードする時間など、ログ管理に関する設定ができます。
- ・アラート：資産情報、アプリケーション操作などに対して注意表示（アラート）の設定ができます。
- ・デバイス管理：USBデバイスに関する情報を確認したり、使用を制限したりできます。

ログ管理機能

Step.1 ログ設定

- ① SKYSEA Client View管理コンソールに「契約ID」「ユーザー名」「パスワード」を入力しログインします。



補足

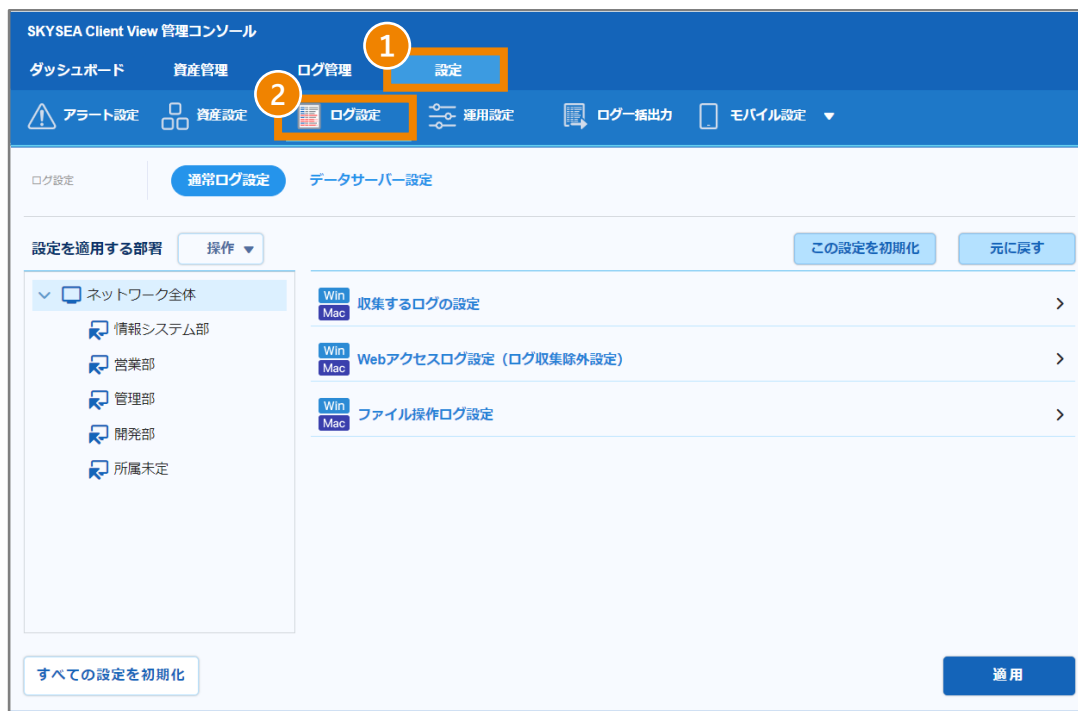
契約IDについて

P.18「Step.2 Web管理コンソールへログインする」の②で確認したものを入力します。

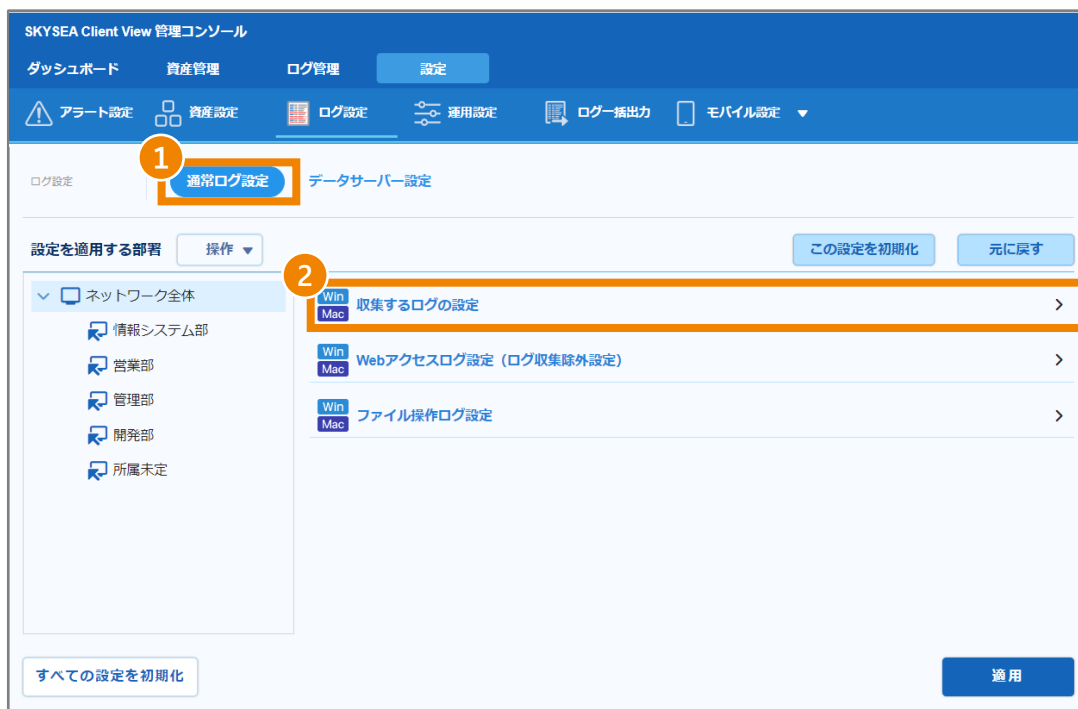
ユーザー名・パスワードについて

P.14「Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する」で発行したものを入力します。

- ② 管理コンソール画面上部「設定」タブ→「ログ設定」タブをクリックします。



- ③ 「通常ログ設定」タブ→「収集するログの設定」をクリックします。



WindowsとMacのそれぞれで設定項目が分かれているため、対象のOSの設定を選んでください。
本マニュアルはWindows用設定です。

④ 収集したいログを選択し、「適用」をクリックします。

SKYSEA Client View 管理コンソール

ダッシュボード 資産管理 ログ管理 設定

アラート設定 資産設定 ログ設定 運用設定 ログ一括出力 モバイル設定

ログ設定 通常ログ設定 データサーバー設定

設定を適用する部署 操作

この設定を初期化 元に戻す

Win Mac 収集するログの設定

Windows用設定

収集するログの選択

起動・終了 アプリケーション ファイル操作 システム プリント Webアクセス ドライブ

ファイル操作 >

プリント >

Webアクセス >

Mac用設定 >

Win Mac Webアクセスログ設定 (ログ収集除外設定) >

Win Mac ファイル操作ログ設定 >

すべての設定を初期化

適用



備考

ログ収集は組織の運用や環境に合わせ部署ごとに設定できます。必要に応じて設定ください。収集可能なログは次のとおりです。

アラート項目	内容
起動・終了ログ	ユーザーごとのログオン / ログオフや電源ON / OFF、操作開始 / 終了などを記録。
アプリケーションログ	ユーザーが利用したアプリケーションの実行ファイル名やログイン状況などを記録。
ファイル操作ログ	ファイルの作成、上書き保存、削除、コピー、名前変更など、ファイル・フォルダ操作を記録。
プリントログ	印刷したドキュメントのプリンター名、プリントタイトル、印刷枚数、印刷対象のファイルパスなどを記録。
Webアクセスログ	アクセスしたURL、書込みしたURL・内容、ウィンドウタイトル、稼働時間、Gmail送信ログなどを記録。
ドライブ追加・削除ログ	USBデバイスなどのドライブ追加・削除、ドライブ種別などを記録。
システムログ	SKYSEA Client Viewの操作および動作に関する内容を記録。

設定が完了すると、管理コンソールから以下のようにログが閲覧できるようになります。

SKYSEA Client View 管理コンソール

ダッシュボード 資産管理 **ログ管理** 設定

ログ閲覧 モバイル端末位置情報管理 PC運用状況分析

ログ種別 起動・終了 アプリケーション ファイル操作 システム プリント Webアクセス ドライブ 全選択 全解除

対象端末 すべて 特定の端末 端末を選択

検索条件

対象期間 ~ アラートのみ表示

ログイン名・表示名 をすべて含む をいずれか含む を含まない

検索キーワード をすべて含む をいずれか含む を含まない

検索条件の保存 最大 10000件 検索 現在の検索条件をクリア

検索結果 詳細表示

端末IDNo	コンピューター名	IPアドレス	セッションID	ログイン名	表示名	日時	カテゴリ	アラート	期間
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.3	1	user		2022/06/02 08:23:44.318	起動・終了		0:02:56
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.3	1	user		2022/06/02 08:23:36.369	ドライブ		D:\
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.3	0			2022/06/02 08:23:31.255	起動・終了		0:00:00
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	0	SYSTEM		2022/05/00 14:57:49.228	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	0	SYSTEM		2022/05/00 14:57:49.213	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	0	SYSTEM		2022/05/00 14:57:49.213	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	0	SYSTEM		2022/05/00 14:57:49.197	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	0	SYSTEM		2022/05/00 14:57:49.197	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:54:30.967	Webアクセス		0:07:14 edge://newtab/
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:53:58.569	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:53:57.059	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:53:57.059	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:53:56.653	ファイル操作		
1	DESKTOP-GENSEBG	10.131.9.7	1	user		2022/05/00 14:53:56.653	ファイル操作		

1ページに 1000 件表示 < 前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 次へ >

1-1000件表示中/全10000件

アラート機能

Step.1 アラート検知の設定を行う

- ① SKYSEA Client View管理コンソールに「契約ID」「ユーザー名」「パスワード」を入力し、ログインします。

SKYSEA
Client View

管理コンソール

契約ID

ユーザー名

パスワード

ログイン

契約ID/ユーザー名/パスワードを忘れた場合は、保守契約ユーザー用Webサイトの「マイページ」からご確認・お問い合わせください。

[保守契約ユーザー用Webサイト>マイページはこちら](#)



補足

契約IDについて

P.18「Step.2 Web管理コンソールへログインする」の②で確認したものを入力します。

ユーザー名・パスワードについて

P.14「Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する」で発行したものを入力します。

② 管理コンソール画面上部「設定」タブ→「アラート設定」タブをクリックします。



③ 設定したいアラートを選択し、「適用」をクリックします。



より詳しい設定方法が必要な場合は、保守契約ユーザー用Webサイトにあるオンラインマニュアルをご確認ください。





アラートは部署ごとに設定できます。組織の運用や環境に合わせ、必要に応じて設定ください。各アラート項目の内容は次のとおりです。

アラート項目		内容
資産アラート	端末未起動期間設定	端末機が指定の日数以上起動していない場合やログの収集ができない場合に検知されます。未使用の端末機や紛失などの確認に活用できます。
アプリケーションアラート	ウィンドウタイトル	設定したキーワードを含むウィンドウタイトルがアクティブになった場合に検知されます。重要なフォルダやファイルの利用頻度把握など、注意したい操作の確認に活用できます。
	アプリケーション実行 (デスクトップアプリケーション)	設定したアプリケーションが実行された場合に検知されます。内部規定に適さないアプリケーションが実行されていないかなどの確認に有効です。
その他アラート	Webダウンロード	設定したURL以外のWebサイトからファイルをダウンロードした場合に検知されます。フリーソフトウェアなど、業務上、不適切なファイルのダウンロード状況の把握に有効です。
	Webアップロード	設定したWebサイトやキーワードを含むファイルのアップロードがあった場合に検知されます。管理者が把握しづらいWebサイト上でのデータのやりとりを確認する場合に有効です。
	Web閲覧	設定したキーワードを含むWebサイトのタイトルやURLの閲覧があった場合に検知されます。業務上不適切なWebサイトの閲覧が把握できます。

設定が完了すると、管理コンソールから以下のようにアラートが閲覧できます。アラートは赤字で表示されます。

The screenshot shows the SKYSEA Client View management console interface. At the top, there are navigation tabs for 'ダッシュボード', '資産管理', 'ログ管理', and '設定'. Below these, there are sub-tabs for 'ログ詳細', 'モバイル端末 位置情報管理', and 'PC活用状況分析'. The main area is titled 'ログ検索' and contains several filter options: 'ログ種別' (Log Type) with buttons for '記録・終了', 'アプリケーション', 'ファイル操作', 'システム', 'プリント', 'Webアクセス', and 'ドライブ'; '対象端末' (Target Device) with radio buttons for 'すべて' (All) and '特定の端末' (Specific Device); '検索条件' (Search Conditions) with a dropdown for '登録した検索条件'; '対象日時' (Target Date/Time) with date and time pickers; and '検索キーワード' (Search Keywords) with input fields and checkboxes for 'をすべて含む' (Include all) and 'をいずれか含む' (Include any). A '検索' (Search) button is present. Below the filters, there is a table of search results with columns: '端末ID' (Device ID), 'コンピュータ名' (Computer Name), 'IPアドレス' (IP Address), 'セッションID' (Session ID), 'ログイン名' (Login Name), '表示名' (Display Name), '日時' (Date/Time), 'カテゴリ' (Category), and 'アラート' (Alert). The table shows several rows of data, with the 'アラート' column containing red text indicating alerts. At the bottom, there are pagination controls showing '1ページに 100 件表示' and '1-100件表示中/全100件'.

USBデバイス管理機能

Step.1 使用するデバイスの登録を行う

- ① SKYSEA Client View管理コンソールに「契約ID」「ユーザー名」「パスワード」を入力し、ログインします。

SKYSEA
Client View

管理コンソール

契約ID

ユーザー名

パスワード

ログイン

契約ID/ユーザー名/パスワードを忘れた場合は、保守契約ユーザー用Webサイトの「マイページ」からご確認・お問い合わせください。

[保守契約ユーザー用Webサイト>マイページはこちら](#)



補足

契約IDについて

P.18「Step.2 Web管理コンソールへログインする」の②で確認したものを入力します。

ユーザー名・パスワードについて

P.14「Step.1 Web管理コンソールのユーザーアカウントを作成する」で発行したものを入力します。

- ② 画面上部にある「資産管理」タブ→「デバイス管理」→「共通設定」→「端末機によるUSBデバイスの登録を許可する」にチェックを入れ、「適用」をクリックします。



- ③ 許可対象として登録したいUSBデバイスを端末に接続すると、自動的に台帳に登録されます。

設定が完了すると、管理コンソールから以下のようにデバイス一覧が閲覧できます。

The screenshot shows the SKYSEA Client View management console interface. The main content area displays a table titled 'デバイスリスト' (Device List) with columns for management number, USB device name, vendor ID, product ID, serial number, device type, connection method, management status, manager, and user. The table contains four rows of device information.

管理番号	USBデバイス名	ベンダID	プロダクトID	シリアルNo	デバイス種別	接続方法	管理状態	管理者	管理ユーザー	登録
	USBメモリ (SanDisk)	0800	1000		USBメモリ/USBハードディスク	USB/その他	読み取り専用	営業部	Administrator	2022
	USBメモリ (SanDisk)	0800	1000		USBメモリ/USBハードディスク	USB/その他	使用可能	管理部	Administrator	2022
	USBメモリ (SanDisk)	0800	1000		USBメモリ/USBハードディスク	USB/その他	使用不可	ネットワーク全体	Administrator	2022
	USBメモリ (SanDisk)	0800	1000		USBメモリ/USBハードディスク	USB/その他	読み取り専用	情報システム部	Administrator	2022



備考

より詳しい設定方法が必要な場合は、保守契約ユーザー用Webサイトにあるオンラインマニュアルをご確認ください。

The screenshot shows the SKYSEA Client View user website. The 'サポートニュース' (Support News) section on the left has an orange arrow pointing to the 'オンラインマニュアル' (Online Manual) link. The main content area features a banner for 'ご利用開始から活用までの手順について' (About the procedure from start to use) and a 'SKYSEA Client View USER'S COMMUNITY SITE' section with a 'ご利用方法について' (About the usage method) link. There are also promotional banners for seminars and a '重要なお知らせ' (Important notice) section at the bottom.

機能概要



M1 Cloud Editionの機能説明（概要版）

SKYSEA Client View M1 Cloud Editionでは以下の機能を利用することができます。

	機能名	内容
資産管理	ハードウェア一覧	コンピューター名やメモリサイズ、HDDの暗号化状態など、クライアントPCのハードウェアに関する情報を表示
	アプリケーション一覧	Microsoft Officeやウイルス対策ソフトウェア、Windows 更新プログラムなど、各種ソフトウェアのインストール状況・更新状況を表示
	ソフトウェア配布	指定したクライアントPCやグループに対してソフトウェアを配布・自動インストール※1
	Windows 更新プログラム配布	Windows 更新プログラムを配布・自動インストール
	CSVファイル出力	収集した資産情報をCSVファイルとして出力、各組織にあった資産管理台帳の作成が可能に
ログ管理	ログ収集	電源ON / OFF、ファイル操作、システム、ドライブ追加 / 削除、印刷、Web閲覧、アプリケーションの操作を記録・収集
	ログ閲覧	収集された膨大な量のログの中から、複数の条件を指定し必要なものだけを抽出・確認
	CSVファイル出力	任意のログをCSVファイルとして出力、統合ログ管理システムなどで活用
	ログデータのバックアップ※2	収集された過去1年間のログを保存、1か月単位でCSVファイルとして出力
セキュリティ管理	アラート端末表示	ハードウェア一覧からアラート発生端末を確認、不正操作及び誤操作発生時に早期の問題を把握
	端末未起動	指定した期間に起動されていないクライアントPCを検知。余剰資産削減の検討などに活用
	ウィンドウタイトル	設定したキーワードを含むウィンドウタイトルがアクティブな状態になった際に検知
	アプリケーション実行	特定のアプリケーションが実行された際に検知、業務に関係のないアプリケーションの使用抑止に
	Web閲覧	指定したタイトルやURLのWebサイトが閲覧されると検知、業務に関係のない閲覧操作の制限に
	Webダウンロード / アップロード	ファイルのダウンロードやアップロードを検知し、マルウェア感染や情報漏洩を抑止
デバイス管理	デバイスの台帳登録	USBデバイスを接続するだけで自動で台帳に登録、デバイスの利用状況を管理
	デバイス種別 / 部署別制限	使用可能 / 読み取りのみ / 使用不可能といった使用制限をデバイス種別、部署別に割り当て
	記憶媒体使用 / 書き込みアラート	USBデバイスの使用や書き込みが行われた際にアラート検知し、状況を把握
その他	部署情報付きインストーラー作成	PCへのSKYSEA Client Viewのインストールと同時に部署情報を設定できるインストーラーを作成

※1 配布登録できるソフトウェアの合計サイズの上限は20GBです。 ※2 過去1年間のログを1か月単位でCSV出力できます。ログ保存期間は1年（366日）です。

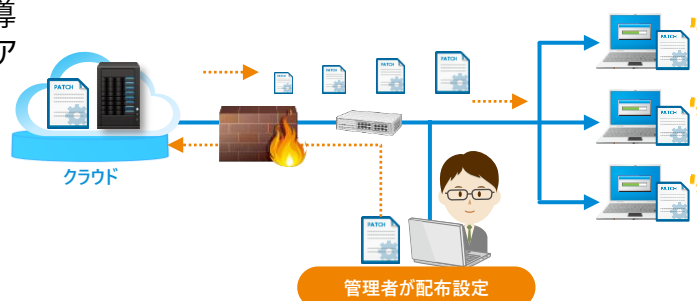
資産管理：日々変動するPCの資産情報を自動で収集・管理

クライアントPCの構成（メモリ・CPUなど）を自動で収集し、一元管理します。さらにどのPCにどんなアプリケーションが入っているのかを収集し、各アプリケーションのインストール台数を確認します。

資産ID	資産名	コンピューター名	部署名	資産タイプ	最終情報の集日時	OS/バージョン	OSサービスパック	OS/バージョン
1	SKY35040	SKY35040	総務部	SKYSEA端末(Windows)	2022/05/27 10:23:28	Windows 10 Pro (x64)		バージョン21H2
2	SKY35026	SKY35026	総務部	SKYSEA端末(Windows)	2022/05/27 10:23:28	Windows 10 Pro (x64)		バージョン21H2
3	SKY35033	SKY35033	総務部	SKYSEA端末(Windows)	2022/05/27 10:23:28	Windows 10 Pro (x64)		バージョン21H2
4	SKY23040	SKY23040	総務部	SKYSEA端末(Windows)	2022/05/27 10:23:28	Windows 10 Pro (x64)		バージョン21H2
5	SKY02658	SKY02658	総務部	SKYSEA端末(Windows)	2022/05/27 10:23:28	Windows 10 Pro (x64)		バージョン21H2

資産管理：アプリケーションの配布・自動インストール

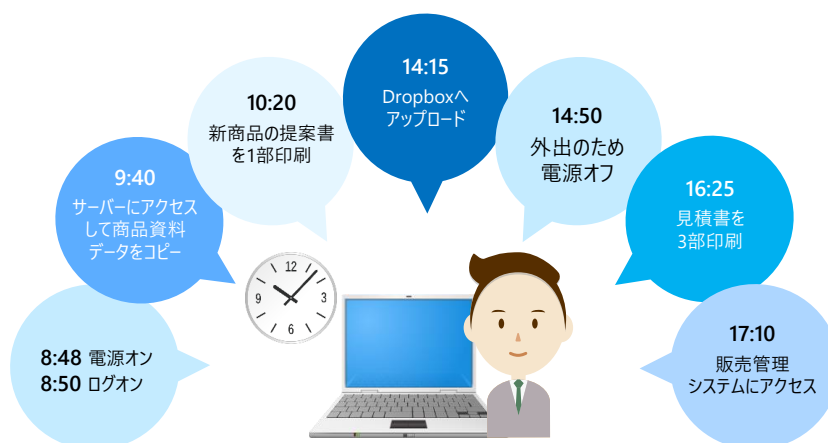
業務に必要なアプリケーションの各部署への一斉導入や、更新プログラムを適用する場合に、各クライアントPCへ一斉にファイルを配布できます。



ログ管理：日々のPC操作をログとして収集

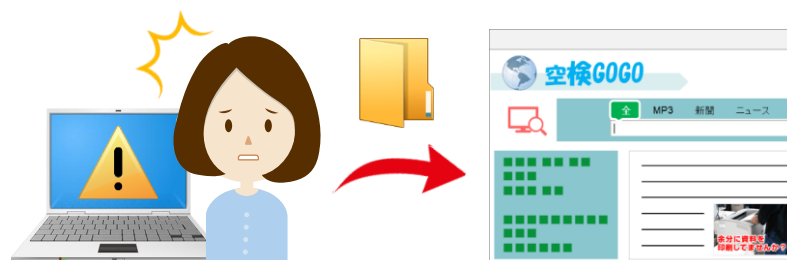
クライアントPC上でのユーザーの操作やファイルのアクセス状況など、PCのさまざまな挙動をログとして収集し検索できます。

また、テレワーク中でもPC操作内容をログとして収集できるので、従業員の業務内容も把握できます。



アラート管理：設定したルールに違反する操作を検知して利用者に通知

間違えてWebサイトにファイルをアップロードして気づかない、などが起きないように、アラート通知や制限をかけられます。組織内の運用ルールに則したポリシー設定を行うことで、情報漏洩のリスクを軽減できます。



デバイス管理：USBデバイスの機器情報や利用状況をまとめて管理

PCに接続したUSBデバイス（USBメモリ、USBハードディスク、CD・DVD・Blu-rayドライブなどの外付けデバイスなど）の情報を読み取り、手軽に台帳に登録できます。登録したUSBデバイスは、管理台帳でベンダーID、プロダクトID、シリアルナンバーを一覧表示できます。



インフォメーション
ダイヤル

- 学校名、法人名、企業名、代表電話番号などをお答えいただけない場合、ご利用いただけません。
- 教育機関、自治体、法人以外の方からのお問い合わせには対応いたしかねます。
- サービス・品質の向上とお問い合わせ内容などの確認のために、通話を録音させていただいております。

03-5860-2622(東京) **06-4807-6382**(大阪)

受付時間 9:30~17:30(土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

Sky株式会社 <https://www.skygroup.jp/> | 東京本社 | 〒108-0075 東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル9F TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977
| 大阪本社 | 〒532-0003 大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

●SKYSEA および SKYSEA Client View は、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複製、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。