



【オンライン販売向け】

SKYSEA Client View M1 Cloud Edition 5時間サポート付き

サービス仕様書

第1.0版





目次

P. 4

1. はじめに

P. 5

2. サービス概要

P. 8

3. ライセンス・契約について

P.10

4. サービス関連事項

改訂履歴

版数	発行日	変更ページ	変更内容
1.0	24/07/24	全ページ	新規作成

1. はじめに

1.1 本書の位置づけ

本書は、S k y 株式会社（以下、S k y）が提供するオンライン販売限定版 SKYSEA Client View Cloud Edition 5時間サポート付き（以下、SKYSEA Client View Cloud Edition）のサービス仕様書です。

AmazonやITreviewオンラインストアで購入いただいた製品が対象です。

本書および提供するサービスに関して、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。

1.2 サービス紹介

SKYSEA Client View Cloud Editionは、S k y が提供するクラウド（SaaS）サービスです。

SKYSEA Client ViewはクライアントPCや組織内のサーバー、USBデバイスなどのIT資産を一元管理するクライアント運用管理ソフトウェアです。

2. サービス概要

2.1 SKYSEA Client View M1 Cloud Edition 5時間サポート付き

M1 Cloud Editionは、ログ管理、セキュリティ管理、IT資産管理など、情報漏洩対策に必要な機能を厳選して搭載したWebブラウザで管理するEditionです。

- 搭載されている機能は現段階でサービス提供が可能な機能です。今後、機能追加やオプションでの提供を追加する予定です。

機能概要 ※概要のため一部機能に制限があります。

機能名	内容	HTTP ゲートウェイ環境
		M1
資産情報の自動収集	PCのハードウェア情報、アプリケーション情報を自動で収集・一覧化	▲ ※1
ソフトウェア配布	指定したPCやグループに対して、アプリケーションの配布・自動インストール※2、※3	●
操作ログの収集	7種類の操作ログ（起動・終了ログ / ファイル操作ログ / Webアクセスログなど）を自動で収集	●
操作ログの閲覧・検索	複数の条件でログを検索し、膨大なログから目的のログを絞り込み	●
ログデータの保存（バックアップ）	SKYSEA Client Viewの端末エージェントで収集したログをクラウド上に保管※4	●
注意表示（アラート）	PCで特定の操作を行うと、アラートと管理者や利用者へメールやポップアップで通知	▲ ※5
端末機制限	指定したアプリの利用禁止や印刷禁止などPCやグループごとに特定の操作を禁止	▲ ※6
USBデバイス使用制限	USBデバイスやメディアの使用を制限。読み取り専用や使用禁止などを柔軟に設定	▲ ※7
USBデバイスの台帳自動登録・棚卸	USBデバイスをPCに挿入し、情報を収集して台帳を自動作成	▲ ※8

※1 SKYSEA端末機（Windows）のみに対応しており、「ネットワーク機器情報、レジストリ情報」は非対応になります。 ※2 HTTPゲートウェイ環境では即時反映ができません。 ※3 登録できるソフトウェアの合計サイズの上限は20GBです。 ※4 M1：現時点では1年です。 ※5 一部操作内容に対して、端末機の画面にアラートメッセージを表示（ポップアップ通知）のみ対応となります。 ※6 デスクトップアプリなど一部機能のみ対応となります。 ※7 USBデバイスの部署別使用制限、デバイス種別制御など一部制限のみ対応となります。 ※8 台帳登録のみ対応。自動登録ではなくツールで収集したデータをインポートにて登録します。

2.2 ログデータについて

ログ保存期間について

SKYSEA Client Viewの端末エージェントで収集した操作ログはクラウド上で保管されます。

ログを1ヶ月単位でCSV形式で出力していただくことが可能です。

ログ保存容量について

SKYSEA Client Viewクラウド上に保存できる操作ログ容量は366日間です。

- Web管理コンソール上の操作ログ取得機能の搭載はありませんが、「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」からご連絡いただければ、弊社で取得の上CSV形式で提供いたします。提供できるデータは1年以内の「ログイン履歴」です。
- 大量のログが蓄積される場合は、告知の上、削除させていただく可能性がございます。

2.3 SKYSEA Client Viewのバージョンについて

本サービスで提供するバージョンは下記の通りです。

提供するバージョンについて	SKYSEA Client Viewのバージョンアップは、弊社にて対応いたします。
アップデートが実施されない場合	SKYSEA Client Viewのサポート期限終了時期が近づいてもバージョンのアップデートがされていない場合、弊社から一定期間前にメール等でご案内します。ご案内後にもバージョンアップの対応が行われない場合は、弊社にてバージョンアップを行います。
脆弱性対策について	緊急の脆弱性が発見された場合はお客様に通知後、お客様が使用中のバージョンで脆弱性適用パッチの適用を弊社で実施します。緊急性が低い脆弱性適用パッチについては、メールにてお客様に修正パッチの案内をお送りしますので、お客様にてアップデートをお願いします。

2.4 接続とセキュリティ対策について

クラウド上にあるSKYSEA Client Viewが動作するマスターサーバーやデータサーバーはインターネットとの接続性はありません。

・httpsゲートウェイサーバーのみインターネットとの接続が行われます。

※Windows Updateを実行する際は、httpゲートウェイサーバーだけでなく、マスターサーバー、データサーバー、ログ解析サーバーなど全てのサーバーからMicrosoftのダウンロードサイトに接続します。

2.5 バックアップについて

万が一、データが回復できないなどの問題発生時に対処するためのバックアップを取得しています。

バックアップ方式

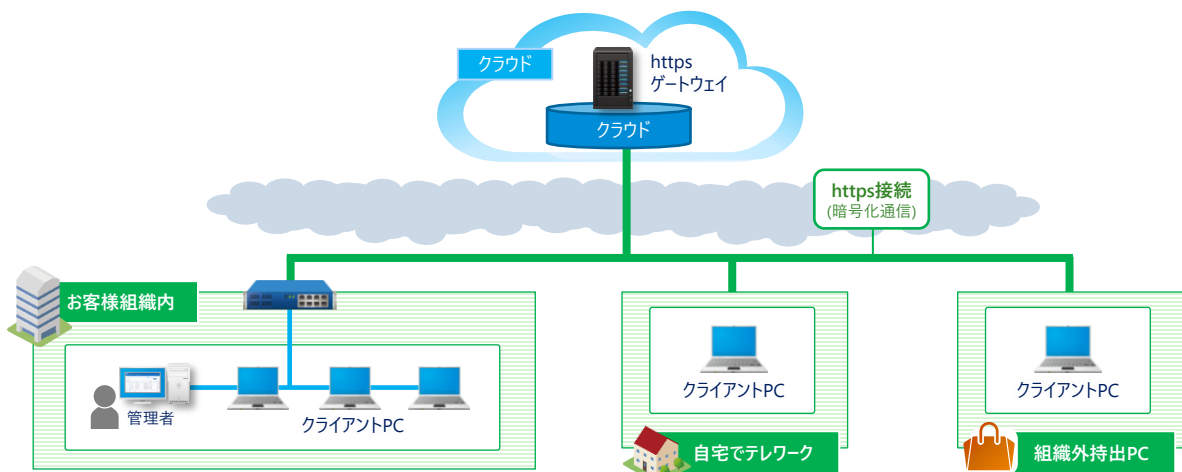
クラウド上に保存されるSKYSEA Client Viewの資産情報やログ情報は、S k yにて定期的（デイリー）にイメージバックアップを実施しています。

イメージバックアップデータの保存期間はデイリー / 14日間、マンスリー / 12ヶ月です。障害発生時にロールバックを行う際は、弊社にてイメージバックアップから実施します。

過去1年間のログを1ヶ月単位でCSV形式で出力できます。

2.6 サービスへの接続方式について

本サービスへの通信は暗号化通信のみアクセスを許可しております。なお当社で採用している暗号化技術は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト」に規定されている安全かつ適法なものを採用しています。



2.7 サービス基盤で利用するOS・クラウドサービスについて

本サービスではクラウド上でMicrosoft Windows Server 2019 / 2022をOSとして採用しています。OSのセキュリティパッチは適切に自動で適用されます。

クラウドサービス基盤

アマゾンウェブサービス（AWS）を利用（日本国内のリージョンを利用しています）。

クラウド上のOSはアマゾンウェブサービス（AWS）を利用

- Windows Server CALは不要です。
- ウィルス対策ソフトウェア（Antimalware Services）を動作しています。
- OSサポート終了の際には、お客様に連絡後、S k yにてOSの切替を行います。

システムアップデートについて

- Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。
- 不具合のあるアップデート等については弊社側でアップデートを停止します。

2.8 クロックの同期について

システム内は、「time.windows.com」で時刻同期を行っています。

お客様のクライアントPCの時刻同期が必要な場合は、上記標準時刻サーバとローカルネットワーク上で独自に同期するなどの方法があります。

2.9 セキュリティに配慮した開発について

本サービスは以下の環境で開発しています。

- 開発環境について：「本番環境」、「社内検証環境」、「開発評価環境」の3つの環境があり、分離して開発しています。
- アクセス権限について：本番環境にはアクセス権を設定しており、権限のある開発者のみがアクセスできるようにしています。
- システム開発について：弊社の情報セキュリティマネジメントシステム及び開発手順に則り進めています。
- リリースについて：変更管理プロセスを定めセキュリティに配慮して実施しています。
- ソースコードについて：専用ツールを用いて管理しています。

2.10 情報セキュリティ要求事項の分析及び仕様化について

本サービスは以下の分析、仕様で運用しています。

- クライアントPCの更新プログラム適用状況、ソフトウェアのインストール状況が把握できるよう、資産管理を行っています。

2.11 記録の保護について

- ログデータの保護については「2.2 ログデータについて」をご確認ください。
- バックアップデータの保護については「2.5 バックアップについて」をご確認ください。

3. ライセンス・契約について

3.1 ライセンス・利用期間について

本サービスで提供するライセンスや利用期間の条件は以下の通りです。

利用台数	利用期間中は最小契約台数（2台）以上の契約が必要です。契約台数の上限は499台です。
最低利用期間	お支払い開始月より1年以上の利用契約が必要です。ライセンス追加の場合は、最初の導入から1年以上経過していれば追加ライセンスに最低利用期間の設定はありません。
ライセンスの追加	<ul style="list-style-type: none"> 月単位でのライセンス追加・削減が可能です。最低利用期間（1年）に満たない場合はライセンス数の削減はできませんが、ライセンス数の追加は可能です。2年目以降も契約ライセンス数を最小契約台数以下に減らすことはできません。 ライセンスを追加する場合は、ITreviewオンラインストアより追加ライセンスをご購入いただけます。

3.2 契約について

本サービスの契約条件は下記の通りです。

契約について	本サービスは年額で提供します。
契約開始について	<ul style="list-style-type: none"> オンラインからの注文後、オンラインライセンスコードをお客様にお届けします。 オンラインライセンスコードの登録後、約4営業日後に、S k y から利用開始に必要な情報をお客様に送信します。SKYSEA Client Viewのインストールや必要な設定をお願いいたします。
契約終了について	契約終了日の1ヶ月後より、本サービスへのアクセスはできなくなります。クラウド上に保存されていたデータは契約終了より1ヶ月経過後、全て破棄されます。
その他	<ul style="list-style-type: none"> オンプレミス版 / S1 / S1H / S3 / S3H / オンライン販売以外のM1のSKYSEA Client Viewをご利用いただいているお客様も、新規での契約となります。 日本国外における本サービスの利用および付随する関連行為（販売、情報の持ち出し、各種サポート等）には対応いたしません。

ご契約・お支払い開始時期

ご注文いただいたあと、S k y より利用開始をご連絡します。契約終了の翌月末まで無償で利用できます。

(例)



3.3 サービス終了後のデータについて

契約終了日の1ヶ月後より、本サービスへのアクセスはできなくなります。クラウド上に保存されていたデータは契約終了より1ヶ月経過後、全て破棄されます。データが必要な場合は契約終了時まで、お客様自身でIT資産情報やログをダウンロードして保存してください。

3.4 販売方法について

S k y のWeb サイトによるオンラインでの直接販売は行っていません。

本製品はAmazon社、もしくはITreviewオンラインストアからの販売限定です。サービス利用形態は、年間利用料です。

4. サービス関連事項

4.1 動作環境

SKYSEA Client Viewの各種サーバーをクラウド上に構築しています。

動作環境について	「4.11 スペック情報」をご確認ください。
----------	------------------------

4.2 サービス提供時間

サービス提供時間	24 時間 365 日
メンテナンス時に必要なサービス停止時を除きます。メンテナンスの詳細は、「4.4 メンテナンスについて」をご参照ください。	

4.3 サポートについて

対応時間	9:30～17:30（土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日）
<p>製品についてのお問い合わせ・障害対応は、お客様専用ダイヤル、Webフォーム、e-mail等にて対応いたします。</p> <p>契約期間中は常に最新版のソフトウェアを提供いたします（メジャーバージョンアップ含む）。</p> <p>ヘルプデスクサービスにおける5時間サポートについては、利用規約をご確認ください https://sp.skyseaclientview.net/cloud-agreement/tos-a-support.html</p>	

4.4 メンテナンスについて

通常メンテナンス	<p>データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。</p> <p>データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。</p> <p>メンテナンス中は、SKYSEA Client Viewの管理機画面が表示されない場合があります。 また、Windows更新の実施時ではOSの再起動等が発生する場合があります。</p>
緊急メンテナンス	<p>サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。緊急メンテナンスを行う場合は、保守契約ユーザー用Webサイトにて実施時間、実施理由、影響範囲についてお知らせを行った上で実施いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> サーバーに対して、Microsoft社の自動アップデート機能によりセキュリティアップデートを行い、弊社側で管理します。 	

4.5 障害時の対応について

サーバーに関連する障害の場合、全てのケースで弊社にて対応を実施いたします。

4.6 オンプレミス版について

- オンプレミス版からCloud Editionへの移行について、割引やライセンスの変更などは行っていません。新規でSKYSEA Client View Cloud Editionをご契約ください。
- 現在オンプレミス版をご利用の方は、マスターサーバーやログデータを保存するデータサーバーを残してそちらから以前のログやIT資産情報の参照にご利用ください。クラウドからオンプレミス版へのデータ移行やデータ移行サービスはありません。
- オンプレミス版とCloud Editionの併用はできません。

4.7 制限事項

SKYSEA Client Viewの制限事項はWebサイトをご確認ください。

<https://www.skyseaclientview.net/>

4.8 注意事項

- SKYSEA Client View Cloud Editionではオンプレミス版SKYSEA Client Viewとは運用環境が違うため、同等の機能を提供しないものがあります。
- ウイルスが感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせていただく場合があります。
- ソフトウェア配布での配布データは合計20GBまでが上限となります。
- 提供する機能の動作によってはお客様のネットワークを経由した動作がおこなわれる場合があります。
- HTTPゲートウェイ環境でプロキシサーバーを利用する場合は、別途設定が必要になります。

4.9 情報セキュリティインシデントについて

データ消失や長期間のシステム停止など、お客様への大きな影響を及ぼすセキュリティインシデントが発生した場合には、インシデントの発生を確認してから翌営業日以内を目標に、「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」にてお知らせを発信します。

4.10 情報セキュリティ事象の報告について

情報セキュリティ事象の報告は、「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」内に記載したサポートダイヤルやお問い合わせフォームよりお願いします。対応・解消方法については「SKYSEA Client View 保守契約ユーザー用Webサイト」にてお知らせし、情報を追跡できるようにしています。

4.11 スペック情報

対応OSについて：管理機

ブラウザ	Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge（Chromium版）、Safari
------	--

対応OSについて：端末機（Windows）

CPU	1GHz 以上
メモリ	1GB以上
ハードディスク	2400MB以上の空きがあること※1
OS	Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1、R2 Enterprise Edition SP1
	Windows Server 2012 Standard、Datacenter、R2 Standard、R2 Datacenter
	Windows Server 2016 Standard、Datacenter
	Windows Server 2019 Standard、Datacenter
	Windows Server 2022 Standard、Datacenter、Datacenter：Azure Edition
	Windows 7 Professional SP1、Enterprise SP1、Ultimate SP1
	Windows 8 Windows 8、Pro、Pro with Media Center、Enterprise
	Windows 8.1 Windows 8.1、with Bing、Pro、Pro with Media Center、Enterprise、Embedded Industry Pro、Embedded Industry Enterprise
	Windows 10 Home、Pro、Pro Education、Pro for WorkStations、Enterprise、Enterprise LTSC※2、Education、IoT Enterprise
	Windows 11 Home、Pro、Pro Education、Pro for WorkStations、Enterprise、Education、IoT Enterprise
※1 運用状況により異なります。 ※2 LTSC（Long Term Service Branch）も含まれます。	

対応OSについて：端末機（Mac）

CPU	Intel製CPU、Apple Silicon
メモリ	4GB以上
ハードディスク	空き容量600MB以上
OS	macOS 10.15 Catalina x64
	macOS 11 Big Sur x64
	macOS 12 Monterey x64
	macOS 13 Ventura x64
Apple Siliconを搭載しているMac端末の場合、SKYSEA Client Viewをインストールする前にRosettaをインストールする必要があります。	

Memo

Sky株式会社 — <https://www.skygroup.jp/> —

■ 東京本社 〒108-0075
東京都港区港南二丁目16番1号 品川イーストワンタワー15F
TEL.03-5796-2752 FAX.03-5796-2977

■ 大阪本社 〒532-0003
大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F
TEL.06-4807-6374 FAX.06-4807-6376

■ 札幌支社 仙台支社 横浜支社 三島支社 名古屋支社 神戸支社 広島支社 松山支社 福岡支社 沖縄支社

●SKYSEA および SKYSEA Client View は、S k y 株式会社の登録商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。